Zásady ochrany osobných údajov – Barbora Pošíková

Účinné od 26. 8. 2026

1. Kto je prevádzkovateľom osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Barbora Pošíková
IČO: **05458749**
sídlo: **Na Magistrále 859, 280 02 Kolín II, Česká republika**
e-mail: **info@vedomekdetom.sk**

ďalej len „Prevádzkovateľ".

Prevádzkovateľ prevádzkuje projekt **Vedome k deťom** a webovú stránku:

www.vedomekdetom.sk

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, komu ich môžeme sprístupniť a aké práva máte v súvislosti s ich spracúvaním.

---

2. Aké osobné údaje môžeme spracúvať

V závislosti od spôsobu, akým používate web alebo naše služby, môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- fakturačnú adresu,
- doručovaciu adresu,
- údaje o objednávke,
- údaje o zakúpenom produkte alebo službe,
- číslo objednávky,
- údaje o platbe a stave platby,
- údaje potrebné na vystavenie účtovných a daňových dokladov,
- zvolené výdajné alebo doručovacie miesto,
- obsah vzájomnej komunikácie,
- údaje potrebné na rezerváciu konzultácie,
- údaje, ktoré nám klient dobrovoľne poskytne v súvislosti s konzultáciou,
- údaje súvisiace s reklamáciou alebo odstúpením od zmluvy,
- technické údaje o používaní webovej stránky v rozsahu povolenom nastavením cookies.

Prevádzkovateľ spracúva iba údaje, ktoré sú primerané a potrebné vzhľadom na konkrétny účel.

---

3. Objednávka a predaj knihy

Pri objednávke knihy spracúvame údaje potrebné na:

- prijatie a evidenciu objednávky,
- prijatie a spárovanie platby,
- vystavenie dokladu,
- zabalenie a odoslanie knihy,
- doručenie zásielky,
- komunikáciu so zákazníkom,
- vybavenie prípadnej reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy.

Právnym základom spracúvania je najmä:

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,

a v prípade účtovných, daňových a iných zákonných povinností:

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

Bez poskytnutia údajov potrebných na doručenie knihy nie je možné objednávku riadne vybaviť.

---

4. Doručenie prostredníctvom Zásilkovne / Packety

Na účely doručenia knihy môžeme v potrebnom rozsahu poskytnúť osobné údaje dopravcovi alebo prevádzkovateľovi výdajného miesta, najmä spoločnosti zabezpečujúcej služby **Zásilkovna / Packeta**.

Môže ísť najmä o:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mail,
- adresu alebo zvolené výdajné miesto,
- identifikáciu zásielky.

Tieto údaje sa poskytujú iba v rozsahu potrebnom na doručenie objednávky.

---

5. Konzultácie a mentoring

Pri objednávke a realizácii konzultácie alebo mentoringu môžeme spracúvať:

- meno,
- kontaktné údaje,
- údaje o rezervovanom termíne,
- údaje o objednanom programe,
- údaje o platbe,

- vzájomnú komunikáciu,
- informácie, ktoré nám klient dobrovoľne poskytne v súvislosti s témou konzultácie.

Právnym základom je najmä:

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy.

Klient by nám nemal poskytovať viac osobných údajov, než je na účely konzultácie primerane potrebné.

Keďže konzultácie môžu prirodzene obsahovať informácie o rodinnej situácii, deťoch alebo osobnom živote klienta, Prevádzkovateľ s takýmito informáciami zaobchádza dôverne a nepoužíva ich na iné nezlučiteľné účely.

Konzultácie sa nenahrávajú, pokiaľ na to klient nebol vopred výslovne upozornený a neexistuje na takéto spracúvanie príslušný právny základ.

---

6. Údaje o deťoch

Služby projektu Vedome k deťom sú určené rodičom a ďalším dospelým osobám.

Pri konzultácii môže klient dobrovoľne uviesť informácie týkajúce sa svojho dieťaťa, ak sú potrebné na pochopenie situácie.

Klient by mal poskytovať iba údaje primerané účelu konzultácie a pokiaľ možno sa vyhnúť údajom, ktoré nie sú na riešenie konkrétnej situácie potrebné.

Prevádzkovateľ tieto údaje nespracúva na vytváranie samostatných profilov detí ani na marketingové účely.

---

7. Komunikácia a zákaznícka podpora

Ak nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu, kontaktného formulára alebo iného komunikačného kanála, spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete, najmä na účel:

- odpovede na otázku,
- riešenia objednávky,
- zákazníckej podpory,
- dohodnutia konzultácie,
- vybavenia reklamácie alebo inej požiadavky.

Právnym základom môže byť podľa okolností:

- plnenie zmluvy,
- opatrenia pred uzatvorením zmluvy,
- plnenie zákonnej povinnosti,
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa na riadnej komunikácii so zákazníkmi a ochrane svojich práv.

---

8. Účtovníctvo a zákonné povinnosti

Osobné údaje na faktúrach, účtovných a daňových dokladoch spracúvame na účely splnenia povinností vyplývajúcich z českých právnych predpisov.

Právnym základom je:

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti.

Tieto dokumenty uchovávame počas doby vyžadovanej príslušnými účtovnými a daňovými predpismi.

---

9. Reklamácie, odstúpenie od zmluvy a právne nároky

Ak uplatníte reklamáciu, odstúpite od zmluvy alebo vznikne iná právna požiadavka, môžeme spracúvať osobné údaje potrebné na jej posúdenie a vybavenie.

Právnym základom môže byť:

- plnenie zmluvy,
- splnenie zákonnej povinnosti,
- oprávnený záujem na ochrane a uplatňovaní právnych nárokov.

Údaje môžeme uchovávať počas obdobia potrebného na vybavenie veci a následne počas príslušných premlčacích lehôt.

---

10. Newsletter a marketingové e-maily

Ak sa prihlásite na odber newslettera alebo nám udelíte súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie, môžeme spracúvať najmä:

- meno,
- e-mailovú adresu,
- informáciu o udelení súhlasu.

Ak právne predpisy umožňujú zasielanie marketingovej komunikácie existujúcim zákazníkom na základe predchádzajúceho nákupu, môžeme ju zasielať v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

Z marketingovej komunikácie sa môžete kedykoľvek bezplatne odhlásiť:

- prostredníctvom odkazu v každom marketingovom e-maile alebo
- e-mailom na **info@vedomekdetom.sk**.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, jeho odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním.

Odber marketingových správ nie je podmienkou nákupu knihy ani objednania konzultácie, pokiaľ nejde o samostatnú službu, pri ktorej je zákazník o podmienkach vopred jasne informovaný.

---

11. Bezplatné materiály a e-book

Ak si prostredníctvom webu stiahnete bezplatný materiál alebo e-book, spracúvame e-mailovú adresu a prípadne meno v rozsahu potrebnom na jeho doručenie.

Ak má byť e-mailová adresa následne používaná aj na zasielanie newslettera alebo marketingovej komunikácie, musí na to existovať príslušný právny základ podľa platných právnych predpisov.

Možnosť odhlásenia z marketingovej komunikácie je vždy dostupná v každom marketingovom e-maile.

---

12. Príjemcovia osobných údajov

Pri prevádzke projektu môžu mať k osobným údajom v nevyhnutnom rozsahu prístup naši zmluvní partneri a poskytovatelia služieb, najmä:

- poskytovateľ webhostingu,
- poskytovateľ e-shopového alebo objednávkového systému,
- poskytovateľ platobnej brány,
- banka alebo poskytovateľ platobných služieb,
- Zásilkovna / Packeta a ďalší prípadní dopravcovia,
- účtovník alebo poskytovateľ účtovných služieb,
- poskytovateľ e-mailových služieb,
- poskytovateľ newsletterového systému,
- poskytovateľ rezervačného systému,
- poskytovateľ videohovoru alebo online komunikačného nástroja,
- poskytovatelia IT a technickej podpory,
- právni, daňoví alebo iní odborní poradcovia.

Osobné údaje poskytujeme iba v rozsahu potrebnom na konkrétny účel.

Ak poskytovateľ vystupuje ako spracovateľ osobných údajov, dbáme na to, aby spracúvanie prebiehalo v súlade s GDPR.

---

13. Platobné údaje

Ak platba prebieha prostredníctvom externej platobnej brány, údaje o platobnej karte spracúva poskytovateľ platobných služieb.

Prevádzkovateľ spravidla nemá prístup k úplným údajom o platobnej karte.

Môžeme však spracúvať informáciu o:

- výške platby,
- stave platby,
- identifikátore transakcie,
- dátume úhrady.

---

14. Cookies

Webová stránka môže používať cookies a podobné technológie.

Technicky nevyhnutné cookies môžu byť používané v rozsahu potrebnom na fungovanie webovej stránky a objednávkového procesu.

Analytické, marketingové a iné voliteľné cookies sa používajú iba v súlade s platnými právnymi predpismi a podľa nastavenia súhlasu návštevníka.

Používateľ musí mať možnosť odmietnuť nepovinné cookies rovnako jednoducho, ako ich prijať.

Podrobnosti o konkrétnych cookies by mali byť uvedené v cookie lište alebo samostatných zásadách používania cookies.

---

15. Prenos osobných údajov mimo EHP

Niektorí poskytovatelia online a technologických služieb môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak k takému prenosu dochádza, osobné údaje budú prenášané iba pri existencii právneho mechanizmu podľa GDPR, napríklad:

- rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti,
- štandardných zmluvných doložiek,
- alebo iného mechanizmu dovoleného GDPR.

---

16. Ako dlho údaje uchovávame

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na účel, na ktorý boli získané.

Najmä:

- údaje potrebné na plnenie zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas obdobia potrebného na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov,
- účtovné a daňové údaje počas zákonom stanovenej doby,
- údaje týkajúce sa reklamácií počas obdobia potrebného na ich vybavenie a ochranu právnych nárokov,
- marketingové údaje do odvolania súhlasu, odhlásenia alebo zániku príslušného právneho základu,
- bežnú komunikáciu iba počas doby, počas ktorej je primerane potrebná vzhľadom na jej účel.

Po uplynutí príslušnej doby údaje vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ nám ich ďalšie uchovávanie neukladá zákon.

---

17. Vaše práva

Za podmienok ustanovených GDPR máte najmä právo:

- získať informácie o spracúvaní svojich osobných údajov,
- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nepresných údajov,
- požadovať doplnenie neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- získať osobné údaje v prenosnom formáte, ak sú splnené zákonné podmienky,
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Žiadosť možno zaslať na:

info@vedomekdetom.sk

---

18. Právo namietať proti priamemu marketingu

Ak spracúvame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, máte právo proti takémuto spracúvaniu kedykoľvek namietať.

Po uplatnení námietky nebudeme vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

---

19. Dozorný orgán

Keďže Prevádzkovateľ je usadený v Českej republike, príslušným dozorným orgánom je najmä:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Česká republika

Zároveň máte podľa GDPR právo obrátiť sa za podmienok stanovených právnymi predpismi aj na dozorný orgán v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, pracoviska alebo miesta údajného porušenia.

---

20. Automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči zákazníkovi právne účinky alebo ho obdobne významne ovplyvňovalo, pokiaľ nie je pri konkrétnej službe uvedené inak.

---

21. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom chrániť osobné údaje najmä pred:

- neoprávneným prístupom,
- stratou,
- zneužitím,
- poškodením,
- neoprávneným zverejnením alebo zmenou.

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ho potrebujú na plnenie príslušnej úlohy.

---

22. Zmeny zásad

Tieto zásady môžeme primerane aktualizovať najmä pri zmene:

- právnych predpisov,
- používaných systémov a dodávateľov,
- spôsobov predaja,
- ponúkaných služieb,
- spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktuálne znenie bude vždy dostupné na webovej stránke projektu Vedome k deťom.

Tieto zásady sú účinné od **26. 8. 2026**.