Všeobecné obchodné podmienky – Barbora Pošíková

Účinné od 26. 8. 2026

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim a zákazníkom pri predaji fyzickej knihy a pri poskytovaní konzultačných a mentoringových služieb prostredníctvom webových stránok:

www.vedomekdetom.sk
a súvisiacich predajných stránok projektu **Vedome k deťom**.

Predávajúci / poskytovateľ služieb

Barbora Pošíková
IČO: **05458749**
sídlo: **Na Magistrále 859, 280 02 Kolín II, Česká republika**
e-mail: **info@vedomekdetom.sk**

ďalej len „Predávajúci“.

Predávajúci je fyzická osoba podnikajúca podľa právnych predpisov Českej republiky.

Zákazníkom je osoba, ktorá prostredníctvom webovej stránky uzavrie s Predávajúcim zmluvu.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.

---

2. Produkty a služby

Predávajúci ponúka najmä:

Fyzickú knihu

„Lebo som povedala!“ – Praktický sprievodca rešpektujúcim rodičovstvom

Cena knihy je:

18,90 €

Individuálne konzultácie

- **30-minútová konzultácia – 30 €**
- **60-minútová konzultácia – 60 €**

Mentoringové programy

- **Mini mentoring – 150 €**
- **BASE – 300 €**
- **MAX – 500 €**

Konkrétny obsah, rozsah, počet stretnutí, spôsob komunikácie, trvanie a ďalšie vlastnosti mentoringového programu sú uvedené v jeho aktuálnom popise na webovej alebo predajnej stránke.

Údaje uvedené pri konkrétnej službe v okamihu objednávky sú súčasťou zmluvy.

---

3. Ceny

Všetky ceny sú uvedené v eurách a zákazníkovi je pred odoslaním objednávky zobrazená konečná cena objednávaného produktu alebo služby.

Ak sa na predaj podľa platných právnych predpisov vzťahuje DPH alebo iná daň, je zahrnutá v konečnej cene zobrazenej zákazníkovi, ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak.

Predávajúci môže ceny do budúcnosti meniť. Zmena ceny nemá vplyv na už uzatvorenú zmluvu.

Pre zákazníka je rozhodujúca cena zobrazená pri objednávke v okamihu jej záväzného odoslania.

---

4. Doprava knihy

Kniha je doručovaná prostredníctvom služby **Zásilkovna / Packeta**.

Cena dopravy je:

4 €

Celková cena knihy vrátane dopravy je teda pri jednej knihe:

22,90 €

ak nie je pri konkrétnej objednávke uvedené inak, napríklad z dôvodu objednania viacerých produktov alebo osobitnej akcie.

Miesto doručenia alebo výdajné miesto si zákazník zvolí v rámci objednávkového procesu, ak túto možnosť objednávkový systém umožňuje.

Predpokladaná lehota odoslania knihy je uvedená na predajnej stránke alebo v objednávkovom procese.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie spôsobené dopravcom po riadnom odovzdaní zásielky dopravcovi; tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa voči Predávajúcemu.

---

5. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Zákazník si vyberie požadovaný produkt alebo službu a vyplní údaje potrebné na spracovanie objednávky.

Pred záväzným odoslaním objednávky má možnosť skontrolovať najmä:

- objednávaný produkt alebo službu,
- cenu,
- spôsob dopravy, ak ide o fyzický tovar,
- cenu dopravy,
- svoje kontaktné a fakturačné údaje.

Objednávka sa stáva záväznou jej odoslaním prostredníctvom tlačidla alebo obdobného prvku, z ktorého jednoznačne vyplýva, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť.

Po prijatí objednávky bude zákazníkovi na uvedenú e-mailovú adresu zaslané potvrdenie objednávky.

Zmluva je uzatvorená potvrdením objednávky Predávajúcim, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

Tieto VOP tvoria súčasť zmluvy.

---

6. Platobné podmienky

Za produkty a služby je možné zaplatiť spôsobom ponúkaným v objednávkovom procese, najmä platobnou kartou, prostredníctvom platobnej brány alebo iným ponúkaným spôsobom.

Konkrétne dostupné platobné metódy sú zákazníkovi zobrazené pred odoslaním objednávky.

Ak je objednávka podmienená platbou vopred, Predávajúci môže začať s jej plnením až po úspešnom prijatí platby.

---

7. Konzultácie a mentoring

Konzultácie sa uskutočňujú online alebo iným spôsobom dohodnutým so zákazníkom.

Termín konzultácie sa určí pri objednávke alebo následnou dohodou medzi Predávajúcim a klientom.

Klient je povinný poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na uskutočnenie konzultácie.

Ak sa klient nemôže dohodnutého termínu zúčastniť, mal by Predávajúceho čo najskôr kontaktovať na:

info@vedomekdetom.sk

a dohodnúť si ďalší postup alebo prípadnú zmenu termínu.

Prípadné osobitné podmienky konkrétneho mentoringového programu, vrátane rozsahu podpory a doby jeho trvania, sú uvedené na predajnej stránke programu.

Charakter konzultácií

Konzultácie a mentoring projektu Vedome k deťom majú poradenský a vzdelávací charakter v oblasti rodičovstva a výchovy.

Nenahrádzajú psychologickú, psychoterapeutickú, psychiatrickú, lekársku ani inú zdravotnú starostlivosť.

Predávajúci nezaručuje dosiahnutie konkrétneho výsledku, keďže výsledok závisí aj od individuálnej situácie klienta, jeho dieťaťa a spôsobu využitia odporúčaní.

---

8. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy – kniha

Spotrebiteľ, ktorý si knihu objednal prostredníctvom internetu, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote **14 dní od prevzatia knihy**.

Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj pred prevzatím zásielky.

Odstúpenie musí byť Predávajúcemu odoslané najneskôr posledný deň lehoty.

Spotrebiteľ môže odstúpenie zaslať e-mailom na:

info@vedomekdetom.sk

alebo písomne na adresu:

Barbora Pošíková
Na Magistrále 859
280 02 Kolín II
Česká republika

Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár uvedený na konci týchto VOP, nie je to však jeho povinnosť.

---

9. Vrátenie knihy po odstúpení

Po odstúpení od zmluvy je spotrebiteľ povinný knihu zaslať alebo odovzdať späť Predávajúcemu najneskôr do **14 dní od odstúpenia od zmluvy**.

Kniha sa vracia na adresu:

Barbora Pošíková
Na Magistrále 859
280 02 Kolín II
Česká republika

Priame náklady spojené s vrátením knihy znáša spotrebiteľ.

Spotrebiteľ by mal knihu vhodne zabaliť tak, aby počas prepravy nedošlo k jej poškodeniu.

Spotrebiteľ môže s knihou po jej prevzatí zaobchádzať iba v rozsahu potrebnom na oboznámenie sa s jej povahou, vlastnosťami a funkčnosťou.

Ak spotrebiteľ s knihou zaobchádzal nad tento rámec a v dôsledku toho došlo k zníženiu jej hodnoty, môže zodpovedať za toto zníženie hodnoty v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

Samotné rozbalenie knihy alebo jej bežné prezretie automaticky neznamená stratu práva na odstúpenie.

---

10. Vrátenie peňazí

V prípade platného odstúpenia od zmluvy vráti Predávajúci spotrebiteľovi prijaté finančné prostriedky najneskôr do **14 dní od odstúpenia od zmluvy**.

Pri kúpe knihy sa vracia:

- zaplatená cena knihy,
- náklady na pôvodné dodanie, najviac však vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu dopravy ponúkaného Predávajúcim.

Ak si zákazník zvolil drahší spôsob dopravy, Predávajúci nie je povinný vrátiť rozdiel oproti najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia.

Predávajúci môže s vrátením peňazí počkať, kým:

- dostane knihu späť, alebo
- spotrebiteľ preukáže jej odoslanie,

podľa toho, čo nastane skôr.

Peniaze budú vrátené rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri platbe, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

---

11. Odstúpenie od zmluvy – konzultácie a mentoring

Pri konzultačnej alebo mentoringovej službe objednanej prostredníctvom internetu má spotrebiteľ spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní od uzatvorenia zmluvy**.

Ak má byť konzultácia alebo mentoring začatý ešte pred uplynutím tejto 14-dňovej lehoty, Predávajúci začne službu poskytovať iba na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Ak spotrebiteľ požiada o začatie poskytovania služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty a následne od zmluvy odstúpi ešte pred úplným poskytnutím služby, môže byť povinný uhradiť pomernú časť ceny zodpovedajúcu už poskytnutému plneniu.

Po úplnom poskytnutí služby môže spotrebiteľ za podmienok stanovených zákonom stratiť právo na odstúpenie, ak:

- výslovne požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a
- bol vopred poučený o tom, že úplným poskytnutím služby jeho právo na odstúpenie zaniká.

Toto ustanovenie sa nedotýka ostatných zákonných práv spotrebiteľa.

12. Reklamácie knihy a zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za to, že kniha pri prevzatí nemá vady a zodpovedá objednávke.

Spotrebiteľ môže reklamovať najmä:

- poškodenú knihu,
- chýbajúce strany,
- nesprávne alebo neúplne vytlačené strany,
- závažnú výrobnú chybu,
- dodanie iného produktu, než bol objednaný.

Spotrebiteľ môže podľa charakteru vady požadovať nápravu, najmä výmenu knihy, primeranú zľavu z ceny alebo za zákonom stanovených podmienok odstúpiť od zmluvy.

Práva z vady možno uplatniť v rozsahu a počas obdobia stanoveného platnými právnymi predpismi. Pri spotrebnom tovare sa vada, ktorá sa prejaví v období dvoch rokov od prevzatia, posudzuje podľa pravidiel zákonnej zodpovednosti za vady.

Reklamáciu možno zaslať na:

info@vedomekdetom.sk

alebo písomne na:

Barbora Pošíková
Na Magistrále 859
280 02 Kolín II
Česká republika

V reklamácii je vhodné uviesť:

- meno a priezvisko,
- číslo objednávky,
- popis vady,
- požadovaný spôsob riešenia,
- prípadne fotografiu poškodenia alebo vady.

Predávajúci zákazníkovi potvrdí prijatie reklamácie a bude ju riešiť v zákonom stanovenej lehote.

---

13. Reklamácie konzultácií a mentoringových služieb

Ak služba nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu alebo vykazuje inú vadu, klient môže vadu oznámiť na:

info@vedomekdetom.sk

V reklamácii je vhodné uviesť:

- meno,
- objednanú službu,
- termín služby,
- opis problému,
- požadovaný spôsob riešenia.

Predávajúci reklamáciu posúdi a vyrieši v súlade s platnými právnymi predpismi.

Za vadu služby sa nepovažuje samotná skutočnosť, že klient nedosiahol konkrétny očakávaný výsledok, ak bola konzultácia alebo mentoring poskytnutý riadne v dohodnutom rozsahu.

---

14. Autorské práva

Kniha „Lebo som povedala!“, texty, pracovné materiály, prezentácie, videá, nahrávky a ďalší obsah projektu Vedome k deťom sú chránené právami duševného vlastníctva.

Zakúpením knihy alebo služby zákazník nezískava právo obsah:

- rozmnožovať nad rámec zákonného osobného použitia,
- zverejňovať,
- distribuovať,
- predávať jeho kópie,
- poskytovať tretím osobám,
- používať na vlastné komerčné školenia, kurzy alebo produkty,

ak na to nemá súhlas oprávneného autora alebo držiteľa práv.

---

15. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi.

Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke www.vedomekdetom.sk.

---

16. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak medzi Predávajúcim a spotrebiteľom vznikne spotrebiteľský spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, spotrebiteľ sa môže obrátiť na príslušný subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.

Pre Predávajúceho usadeného v Českej republike je príslušným subjektom najmä:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2
Česká republika

Web: **coi.gov.cz/informace-o-adr/**

Spotrebiteľ môže pri cezhraničnom spore využiť aj pomoc príslušného Európskeho spotrebiteľského centra.

---

17. Rozhodné právo a spotrebiteľská ochrana

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a zákazníkom sa riadia právom Českej republiky, najmä zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonom č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platnom znení.

Ak je zákazníkom spotrebiteľ s obvyklým pobytom v inom členskom štáte Európskej únie a Predávajúci smeruje svoju činnosť aj do tohto štátu, táto voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku krajiny jeho obvyklého pobytu.

---

18. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú platné a účinné od **26. 8. 2026**.

Predávajúci je oprávnený VOP do budúcnosti meniť.

Na konkrétnu objednávku sa vzťahuje znenie VOP platné v okamihu uzatvorenia zmluvy.

Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo nevymáhateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Adresát:

Barbora Pošíková
Na Magistrále 859
280 02 Kolín II
Česká republika
info@vedomekdetom.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy týkajúcej sa:

Produkt / služba:
.....

Číslo objednávky:
.....

Dátum objednania:

.....

Dátum prevzatia knihy, ak ide o fyzický tovar:

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa spotrebiteľa:

.....

E-mail:

.....

Dátum:

.....

Podpis spotrebiteľa:
iba ak sa formulár posiela v listinnej podobe